

IT-Beratung zwischen transdisziplinärer Forschung und Praxis – Ein Orientierungsrahmen

Paul Drews

Department Informatik, AGIS
Universität Hamburg
Vogt-Kölln-Str. 30
22527 Hamburg
drews@informatik.uni-hamburg.de

Informationstechnik (IT) ist in den vergangenen Jahrzehnten zu einem essentiellen Bestandteil vieler Organisationen geworden. Die fortschreitende Technikentwicklung stellt immer neue Potenziale und Angebote bereit, die in unterschiedlichen Kontexten zur Anwendung gebracht werden. In dieser Innovationsspirale [Ro08] zwischen Herstellern und Anwendern spielt die IT-Beratung eine bedeutende Rolle. Dennoch ist sie in der Wissenschaft bisher unterrepräsentiert [Ni07]. In diesem Artikel wird der Fragestellung nachgegangen, wie der notwendige Austausch zwischen Lehre und Forschung an einer Hochschule auf der einen und der Praxis auf der anderen Seite gestaltet werden kann. Um diese Frage zu beantworten, wird am Beispiel des am Department Informatik der Universität Hamburg entwickelten Mikropolis-Modells gezeigt, wie ein Orientierungsrahmen für die IT-Beratung inhaltlich-konzeptionell aufgebaut sein kann und wie dieser in Kooperation mit der Praxis weiter entwickelt werden kann.

Der Artikel ist wie folgt gegliedert: Zunächst wird der transdisziplinäre Charakter der IT-Beratung herausgestellt, bevor mit dem Mikropolis-Modell ein Orientierungsrahmen vorgestellt wird, der einerseits wissenschaftlich fundiert und andererseits praxiserprobt ist. Anhand von drei Arbeiten wird aufgezeigt, wie das Modell im Kontext der IT-Beratung eingesetzt wurde. Abschließend werden ausgewählte Forschungsmethoden vorgestellt, mit denen in Kooperation zwischen Wissenschaft und Wirtschaft das Mikropolis-Modell zukünftig systematisch und nach wissenschaftlichen Kriterien (im Sinne von „rigor“ [Le99]) weiterentwickelt werden kann. Abschließend wird ein Ausblick auf zukünftige Aufgaben gegeben.

- [Kr06] Krause, D. et al.: Wissen, wie alles zusammenhängt. Das Mikropolis-Modell als Orientierungswerkzeug für die Gestaltung von Informationstechnik in Organisationen und Gesellschaft. *Informatik Spektrum* 29 (4), S. 263-273.
- [Le99] Lee, A. S.: Rigor and Relevance in MIS Research: Beyond the Approach of Positivism alone. *MIS Quarterly*, Vol. 23 (1), S. 29-34.
- [Ni07] Nissen, V.: Consulting Research – Eine Einführung. In: Nissen, V. (Hrsg.) *Consulting Research – Unternehmensberatung aus wissenschaftlicher Perspektive*. GWV Fachverlage GmbH, Wiesbaden, 2007, S. 3-38.
- [Ro08] Rolf, A.: *Mikropolis 2010 – Menschen, Computer, Internet in der globalen Gesellschaft*. Metropolis Verlag, Marburg, 2008.