

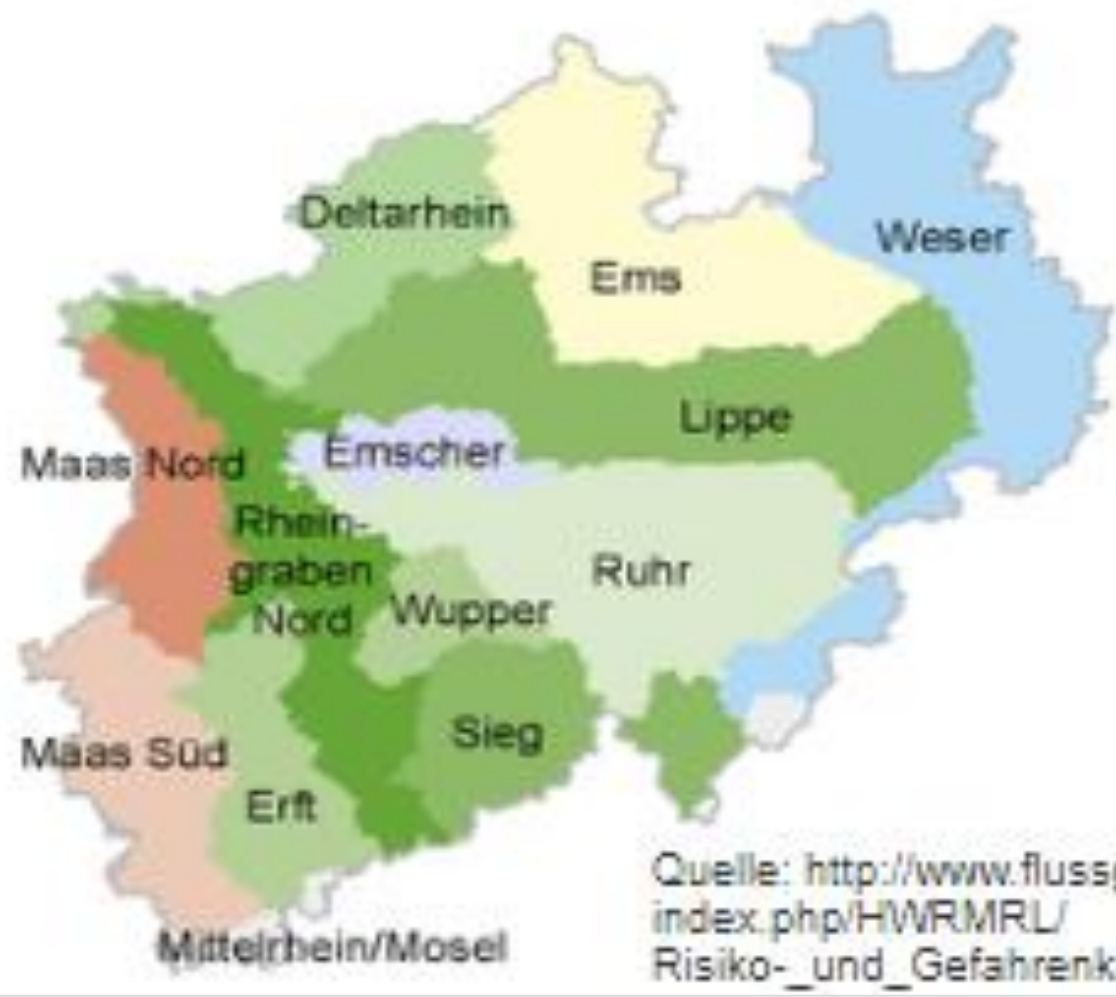
Interaktionsdesign eines Risiko-Bewertungskonzepts für KMU

Betriebsstörungen, Naturkatastrophen und andere Notfälle bedrohen die Fortdauer von Unternehmen. Hierzu stellt Business Continuity Management (BCM) Maßnahmen zur Identifikation von Bedrohungen und Risiken sowie zum Aufbau der Belastbarkeit von Organisationen bereit.

In der Forschung mangelt es jedoch an Ansätzen, welche BCM in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) unterstützen. In diesem Kurzbeitrag wird ein Konzept für KMU vorgestellt, welches die Identifikation und Bewertung von Risiken unterstützt, Bewältigungsmaßnahmen anbietet und unternehmensspezifische Risikoinformationen auf einem Dashboard visualisiert.

Stehen die Geschäftsgebäude in einer Hochwasser gefährdenden Region?

Durch einen Klick auf ihre Region gelangen sie zu den Hochwasserrisikokarten. Sie werden auf die Seite www.flussgebiete.nrw.de weitergeleitet.



Quelle: http://www.flussgebiete.nrw.de/index.php/HWRMLU/Risiko-_und_Gefahrenkarten

Risikoidentifizierung (I):

- Identifizierung relevanter Bedrohungen stellt durch fehlendes Wissen und Mangel an konsistenten Informationen ein großes Problem für KMU dar.
- Unterstützung von KMU durch geeignete Funktionen.
- **Fragen zur Identifikation:**
 - „Welche Bedrohungen existieren?“
 - „Was betrachten andere Unternehmen als Bedrohung?“

War ihr Unternehmen bereits einmal oder mehrmals von einer Überschwemmung der Gebäude betroffen?

Unternehmen in ihrer Region:

- ☐ Von einer Überschwemmung betroffen: 10 Unternehmen
- ☐ Davon In den letzten 12 Monaten: 2 Unternehmen
- ☐ Einschränkung der Geschäftstätigkeit: 6 Unternehmen

War ihr Unternehmen in den letzten 12 Monaten von einer Überschwemmung betroffen?

Überschwemmung

Wie hoch Schätzen sie den entstandenden Schaden ein?

Wurden seitdem Gegenmaßnahmen definiert?

Überschwemmung

Kam es zu einer Einschränkung der Geschäftstätigkeit?

Risikobewertung durchführen (II):

- Risikobewertung wird mithilfe eines Fragenkatalogs zu vordefinierten Bedrohungen durchgeführt.
- Risikobewertung wird als Gesamtprozess betrachtet; Risikoidentifizierung und Risikobewertung sind nicht strikt voneinander getrennt.

KMU müssen in Hinblick auf BCM bei der Risikobewertung unterstützt werden. Mit dem vorgestellten Konzept können KMU auf Bedrohungen aufmerksam gemacht werden, die sie noch nicht berücksichtigt haben. Durch eine einfache Bedienung und durch Verringerung des Dokumentationsaufwands kann die Risikobewertung vereinfacht werden. Weiterhin müsste das vorliegenden Konzept mit KMU-Anwendern evaluiert werden, insbesondere im Hinblick auf fehlende Funktionalitäten und die Nützlichkeit des Konzepts.

Marc-André Kaufhold, Christian Reuter, Tobias Ermert
Forschungsgruppe KontiKat, Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität Siegen
Wissenschaft und Technik für Frieden und Sicherheit (PEASEC), TU Darmstadt

Ergebnis der Risikobewertung (III):

- Bewusstsein für Risiken soll geschärft werden, indem die Anwendung dazu anregt, über vergangene Ereignisse zu reflektieren.
- Auflistung aggregierter, öffentlicher Informationen über andere Unternehmen zur Sensibilisierung gegenüber der Bedrohung.
- Beurteilung der Bedrohung entsprechend ihrer Eintrittswahrscheinlichkeit und dem Schadensausmaß.
- Anwendung ermittelt dann, basierend auf den gewonnenen Erkenntnissen, das potentielle Risiko.

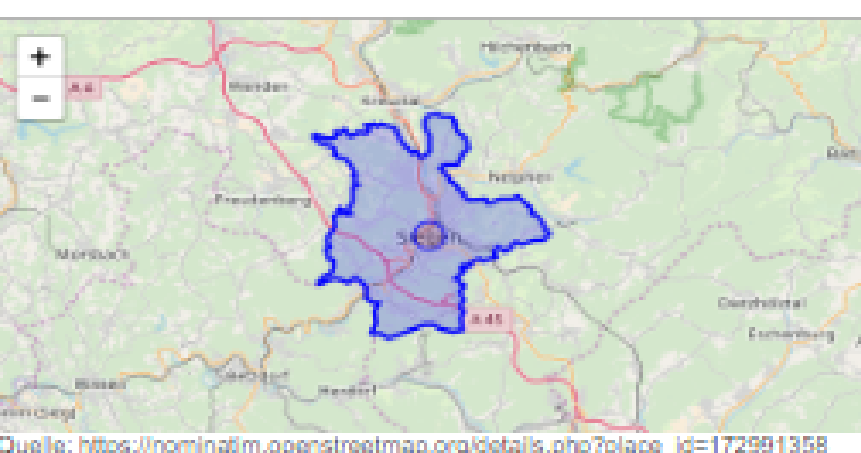
Umgang mit dem Risiko festlegen (IV):

- Den Risiken entsprechend kann der Nutzer den Umgang mit einem Risiko bestimmen:
 1. Akzeptanz des Risikos.
 2. Akzeptanz und Absicherung durch Vereinbarungen für Hilfeleistungen mit einer anderen Firma oder einem BCM-Partner.
 3. Reduzierung des Risikos und Treffung von Vorkehrungen zur Hilfeleistung nach einem Vorfall.
 4. Derartige Reduzierung, dass keine externe Hilfe mehr nötig ist.
 5. Auslagerung oder Vermeidung des Risikos.

Meine Risiken

	Name	Kategorie	Auswirkungen	Eintrittswahrscheinlichkeit	Risiko	Verantwortliche Person	Standort	Gegenmaßnahmen
	Überschwemmung	natürlich	kritisch	gelegentlich	hoch	Max Mustermann	Siegen	
	Schneemassen	natürlich	kritisch	gelegentlich	mäßig		Siegen	

Suche nach Standort
Siegen



News:

- Ein Unternehmen hat eine Überschwemmung gemeldet
- Drei Unternehmen sind von einer Grippewelle betroffen
- Unwetterwarnung: Starke Regenfälle und heftiger Wind

Standort hinzufügen

- ☐ Siegen
- ☐ Bonn
- ☐ Attendorn

Ereignis melden

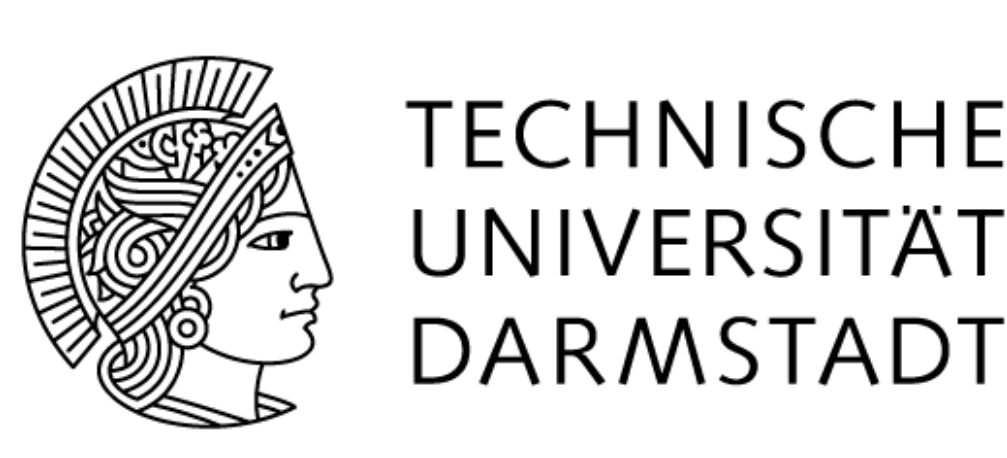
Was ist passiert?

Meine Benachrichtigungen

- Erinnerung Risikobewertung
- Hinweis Neue Risiken

Dashboard (V):

- Erstellung eines Dashboard-Reports, der einen einfachen Überblick über definierte Risiken und Gegenmaßnahmen darstellt.
- Zugriff auf regionale Daten durch eine standortbasierten Suche.
- Anreicherung des Ergebnisses der Suche mit Informationen über Bedrohungen, welche durch andere Unternehmen gemeldet wurden.
- Definition von eigenen Gegenmaßnahmen mithilfe des Dashboards, zu denen neben der Bezeichnung und einer Beschreibung auch verantwortliche Personen und benötigte Ressourcen definiert werden.
- Erinnerungs-Funktion zur wiederholten Bewusstseins-schaffung, um auf sich ändernde Strukturen und Prozesse reagieren zu können.



Wissenschaft und Technik für Frieden und Sicherheit
www.peasec.de

