

# Tutorium: Wie Veränderungsprojekte wirklich funktionieren – eine praktische Anleitung

Mareike Solbach

wibas IT Maturity GmbH  
Otto-Hesse-Str. 19B  
64293 Darmstadt  
mareike.solbach@wibas.de

**Abstract:** Die verbesserten Arbeitsabläufe zum Leben zu bringen und dauerhaft in der Organisation zu verankern, ist die schwierigste Aufgabe in Verbesserungsinitiativen. Im Rahmen dieses Tutoriums erarbeiten Sie zusammen mit Mareike Solbach, warum Veränderungsmanagement in Verbesserungsinitiativen notwendig ist und welche Erfolgsfaktoren dabei beachtet werden müssen. Mareike Solbach wird, gelegentlich auch mit einem Augenzwinkern, von ihren Erfahrungen aus zahlreichen Verbesserungsprojekten zur Umsetzung von CMMI, SPICE und ITIL berichten. Sie wird einen Weg aufzeigen, wie Sie Veränderungen in Ihrer IT-Organisation erfolgreich zum Leben erwecken und nachhaltig in der Organisation institutionalisieren können.

## 1 Details zum Tutorium

Mit dem Tutorium bekommen die Teilnehmer einen Leitfaden zum erfolgreichen Veränderungsmanagement in Verbesserungsinitiativen. Geplante Verbesserungsprojekte können damit von Anfang an richtig aufgesetzt und durchgeführt werden. Laufende Verbesserungsinitiativen können gegen die kritischen Erfolgsfaktoren geprüft und ggf. korrigiert werden.

Das Tutorium richtet sich an Anfänger, Fortgeschrittene und Experten der Zielgruppen

- IT-Management;
- IT-Projektleiter, -Mitarbeiter, -Serviceverantwortliche;
- Qualitätssicherungsbeauftragte;
- IT-Berater.