

USABILITY-EVALUATION VON ONLINE-FRAGEBOGEN AUF MOBILEN ENDGERÄTEN

Motivation

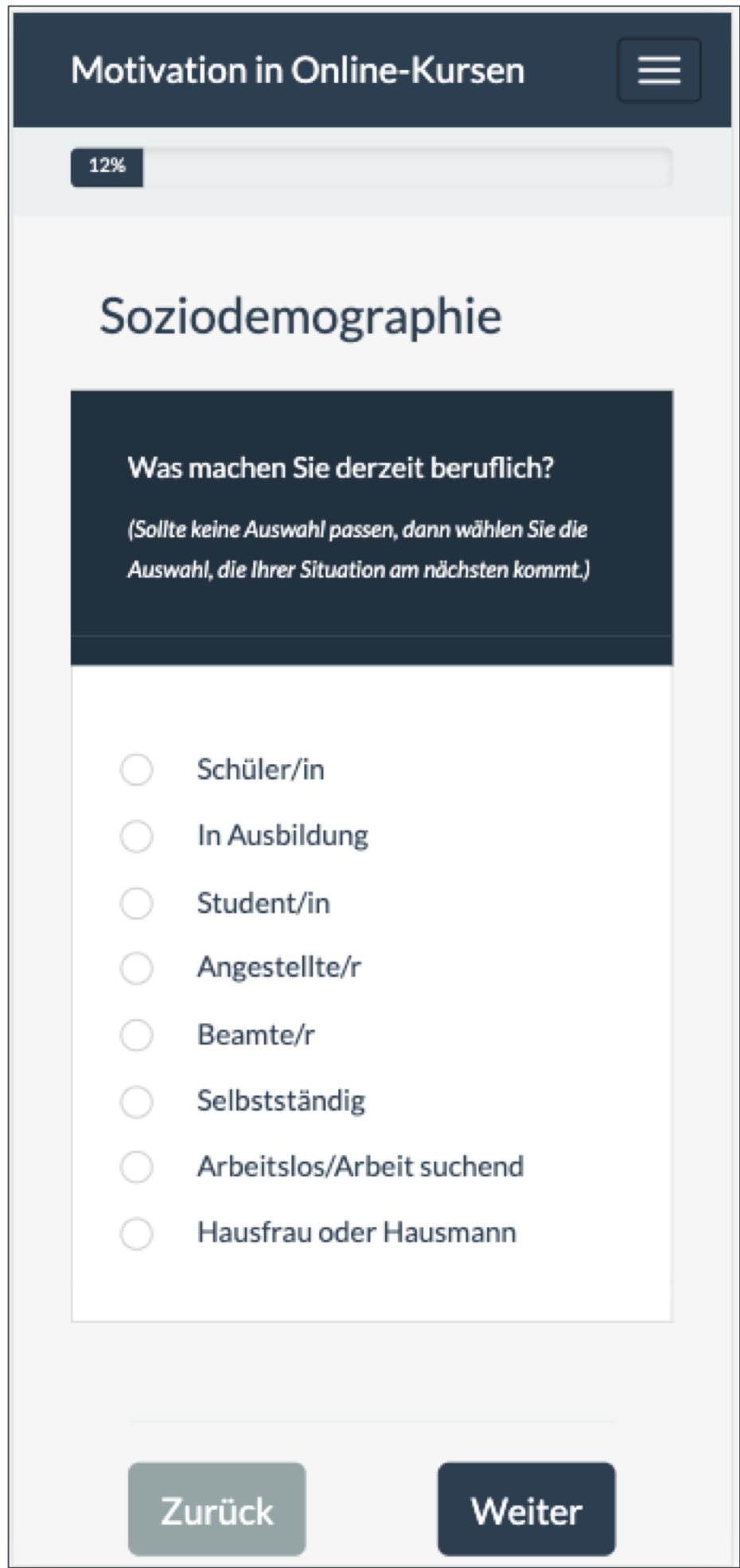
- Mobile Geräte sind in Online-Umfragen nachteilig hinsichtlich Abbruchquote, Bearbeitungszeit und Antwortverhalten.

→ Mängel in der Usability sind zu vermuten.

- Usability von Online-Fragebogen für mobile Geräte ist bislang nicht explizit erforscht.

Layouts

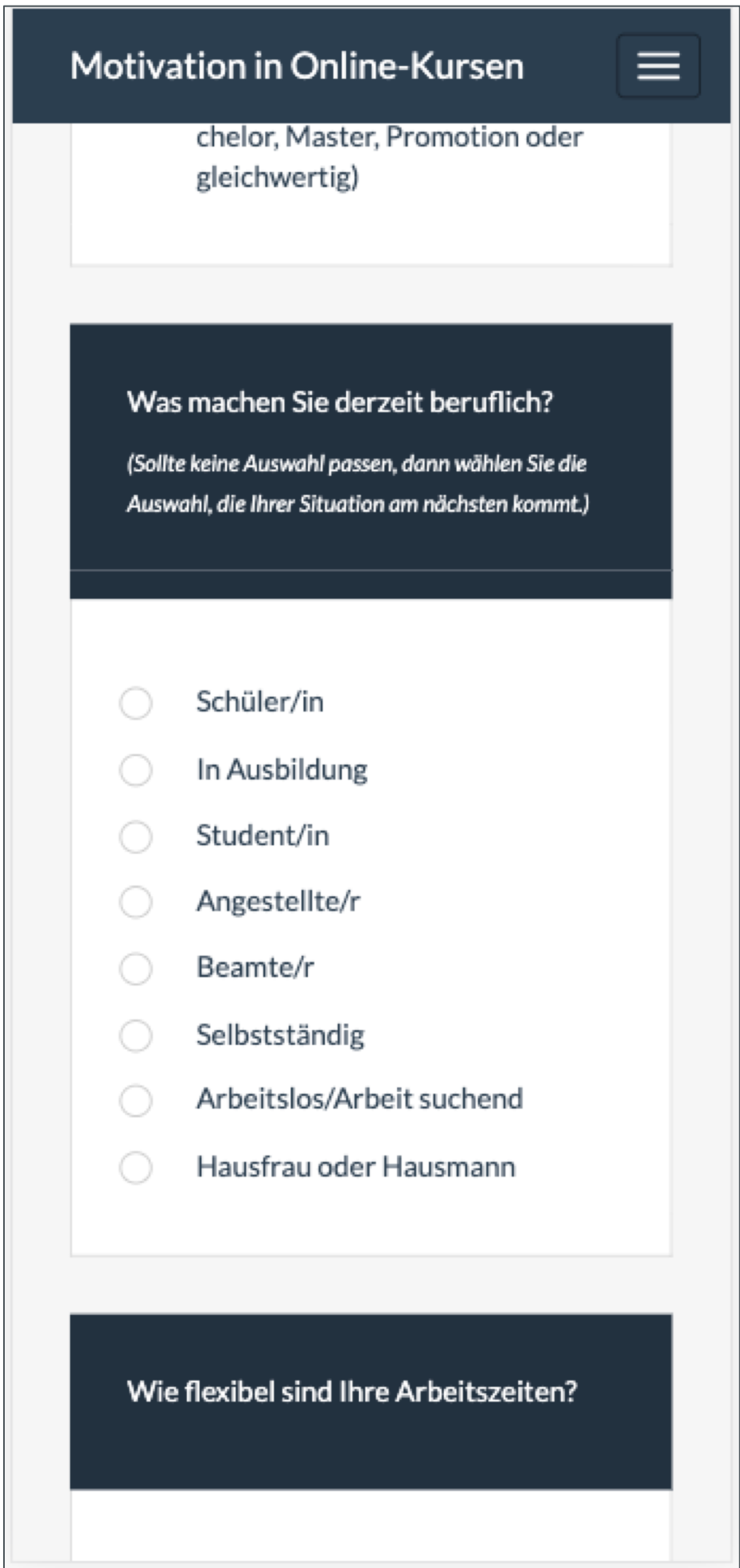
- Mobile Geräte bis 768px
- Vergleich zwischen Standard-Layouts in *Limesurvey* (L1 und L2) und einer neuen Variante (L3)



Manuelle Weiterleitung

- Eine Frage pro Seite
- Wenig Scrollen erforderlich
- Radio Buttons
- Navigation unten

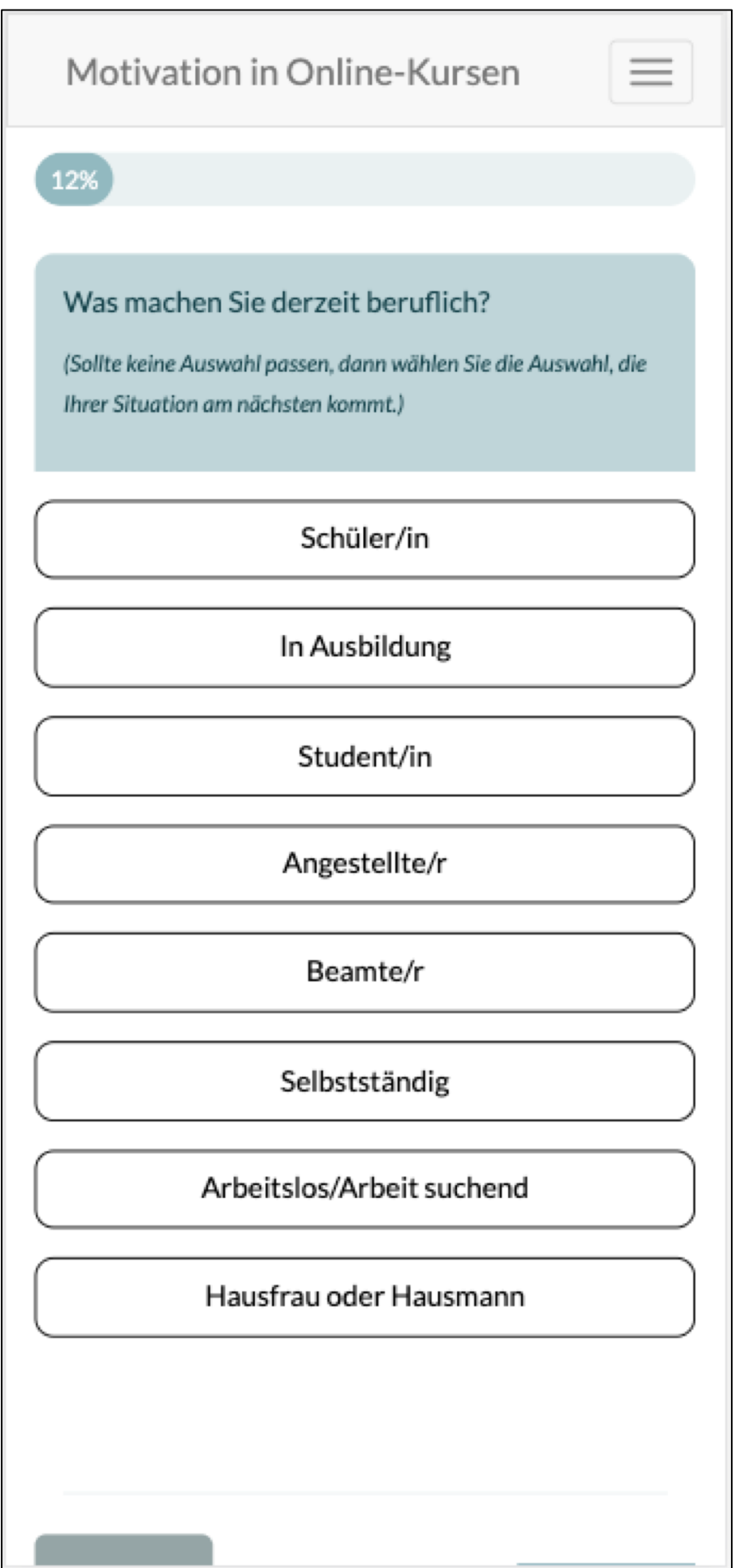
L1: Manuelle Weiterleitung



Gruppierung der Fragen

- Mehrere Fragen pro Seite
- Scrollen vermehrt erforderlich
- Radio-Buttons
- Navigation unten

L2: Gruppierung der Fragen



Direkte Weiterleitung

- Eine Frage pro Seite
- Wenig Scrollen erforderlich
- Große Buttons
- Button zur rückwärtigen Navigation

L3: Direkte Weiterleitung

Methode

- Drei inhaltlich identische Befragungen mit je 123 Fragen
- Teilnehmende: N=402, weiblich: 237, männlich: 164, anders: 1, Alter: 18-76 Jahre
- Randomisierte Zuordnung zu einem der Layouts L1, L2 oder L3
- Untersuchungsinstrument: System Usability Scale (SUS) am Ende der Befragung

Ergebnisse

- ANOVA zur Prüfung auf unterschiedliche Mittelwerte der SUS

Layout	N	Mittelwert	Standardabweichung
(L1) Manuelle Weiterl.	133	80.3	17.8
(L2) Gruppierung	139	81.0	18.0
(L3) Direkte Weiterl.	130	83.8	18.2

Keine signifikanten Unterschiede der Mittelwerte
Aber: die direkte Weiterleitung (L3) ist tendenziell besser als manuelle Weiterleitung (L1) hinsichtlich

- Komplexität (p= .056)
- Konsistenz (p=.055)