

Software-ergonomische Aspekte von CSCW-Systemen

Jürgen Friedrich
Universität Bremen

Zusammenfassung

Die klassische Software-Ergonomie beschäftigt sich mit der menschengerechten Gestaltung von Einzelplatzsystemen. Angesichts der Forderung, diese durch Computer zu unterstützen (CSCW, Groupware) stellt sich die Frage, ob und wie die Software-Ergonomie den Anforderungen dieser neuen Klasse "kooperativer Systeme" gerecht werden kann. Müssen neue (gruppenorientierte) Kriterien für die Analyse und Gestaltung von CSCW-Systemen entwickelt werden? Reichen die bisher beteiligten Wissenschaften zur Fundierung von Groupware-Systemen aus oder müssen neue Disziplinen (z. B. Sozialpsychologie, Theorie verteilter Systeme) bei der Herausbildung einer "Groupware-Ergonomie" berücksichtigt werden? Der Workshop soll dazu beitragen, die Beantwortung derartiger Fragen durch die Einbeziehung von Fachleuten aus Wissenschaft und betrieblicher Praxis voranzutreiben.

Jürgen Friedrich

Universität Bremen Fachbereich 3

Bibliothekstr. 1

28359 Bremen

Tel: 0421 / 218-3395, -2488

Fax: 0421 / 218-3308

e-mail: friedrich@informatik.uni-bremen.d

