

# Software-ergonomische Probleme und Lösungen in CAD/CAM-Anwendungen

Dr. J. Springer  
RWTH Aachen

## Zusammenfassung

Der in der Vergangenheit zu beobachtende Trend hin zu immer mehr Funktionalität in CAD/CAM-Systemen wird zunehmend durch Entwicklungen hin zur Aufgaben- (Prozeß-) und Benutzerorientierung abgelöst. Integrierte Konstruktionssysteme, die Zusammenführung verschiedener Datenbestände wie Geometrie und administrative Informationen, Features als hochwertige Informationsbestände etc. führen dazu, daß die Benutzung einerseits komplexer wird, andererseits besser die praktischen Aufgaben von Konstrukteuren, Arbeitsplanern und anderen in ihrer Breite durch die Systeme abgedeckt werden. Die Software-Ergonomie gibt hier Hinweise für eine unter Benutzungsaspekten optimierte Gestaltung von CAD/CAM-Systemen. In dem geplanten Workshop sollen gemeinsam zwischen Anwendern und Herstellern von CAD/CAM-Systemen Benutzerprobleme und bereits realisierte und geplante Benutzungskonzepte, aber auch Visionen" für eine Verbesserung der Benutzung von CAD/CAM-Systemen entwickelt werden. Eine weitere Entwicklung in diesem Zusammenhang ist, in welcher Form inner- wie auch überbetriebliche kooperative Prozesse zwischen Konstrukteuren, aber auch zwischen Konstrukteur und Arbeitsplaner, Konstrukteur und Einkauf etc. unterstützt werden können. Einer Integration von Kommunikationssystemen in bestehende CAD/CAM-Anwendungen kommt hier eine zentrale Bedeutung zu. Zu untersuchende Fragestellungen im Zusammenhang mit Benutzungsaspekten sind u.a.

- wie kann eine betriebliche Anpassung von Software möglichst durch die Benutzer selbst vorgenommen werden und welche Hilfsmittel werden hier von CAD/CAM-Systemen zur Verfügung gestellt?
- Welche "Styleguides" müssen bei CAD/CAM-Anwendungen berücksichtigt werden?
- Wie können zunächst heterogene Anwendungen (CAD, CAM, PPS, EDM - (Engineering Data Management) - etc.) integriert und eine konsistente und durchgängige Benutzung sichergestellt werden?
- Wie können EDM-Systeme eingeführt und mit CAD verknüpft werden und welche Anforderungen aus Benutzersicht bestehen dabei? In moderierten Sitzungen werden Benutzungsprobleme bei CAD/CAM-Systemen aufgearbeitet

und Strategien für eine Verbesserung der Benutzungsqualität entwickelt. Je nach Teilnehmeranzahl werden mehrere Arbeitsgruppen zu einzelnen Problemschwerpunkten gebildet.

*Dr. Johannes Springer*

*IAW Lehrstuhl und Institut für Arbeitswissenschaft  
der RWTH Aachen*

*Bergdriesch 27, 52062 Aachen*

*Tel: 0241 / 80 7953*

*e-mail: [jspringe@iaw-1.iaw.rwth-aachen.de](mailto:jspringe@iaw-1.iaw.rwth-aachen.de)*