

## Online-Mediation

Oliver Märker, Thomas F. Gordon, Matthias Trénel  
GMD St. Augustin, AIS / WZB Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung

Call for papers: <http://ais.gmd.de/~maerker/online-mediation/workshop.html>

### Abstract

Unter Online-Mediation sind internet gestützte Verfahren zu verstehen, welche die Kommunikation zwischen Konfliktparteien konstruktiv gestalten. Erste Anwendungen sind in jüngster Zeit vor allem bei Streitfällen im E-Commerce und in umstrittenen Planungsverfahren von öffentlichem Interesse entstanden. Der Workshop soll Potenziale und Gestaltungsaspekte von Online-Mediation identifizieren und dabei auf Beiträgen aus der Software-Entwicklung, aus der Mediationspraxis, aus der Stadt- und Regionalplanung und aus der sozialpsychologischen cvK-Forschung aufbauen.

### Zielgruppe

Mediationspraktiker (Umwelt- und Wirtschaftsmediation), Verhandlungs- und Konfliktforscher (z.B. Sozialpsychologen), Raumplaner aus Forschung- und Praxis (z.B. Geographen), Informatiker, Software-Entwickler und Usability Engineers, Gründer von Internetangeboten zur außergerichtlichen Konfliktbeilegung.

### Inhalt / Aufbau

Zur Orientierung dienen dem Workshop drei (noch weiter zu konkretisierende) Fragen, die in einem vorab verschickten Thesenpapier erläutert werden:

1. Wie gut funktionieren aktuelle Ansätze der Online-Mediation?
2. Welche Visionen von Online-Mediation haben wir?
3. Welche Gestaltungs- und Entwicklungsaspekte von Online-Mediation sind in der nächsten Zeit vorrangig zu berücksichtigen?

Im ersten Teil des Workshops (Vormittag) wird 4-6 Einreichungen die Gelegenheit zur Präsentation hinsichtlich der Anforderungen der Praxis an die Gestaltung von Online-Mediation und den status quo der Software- und Verfahrensentwicklung gegeben. Hier sollen sowohl Mediationspraktiker zu Wort kommen als auch Anbieter von Online-Mediation und Softwareentwickler.

Im zweiten Teil (Nachmittag) sollen 2-3 Einreichungen eher theoretische Aspekte der Gestaltung von Online-Mediation beleuchten, z.B. planungstheoretische oder sozialpsychologische Aspekte, und Strategien der benutzerfreundlichen Entwicklung von Online-Mediationsverfahren.

Auf der Grundlage der Vorträge sollen im dritten Teil (Nachmittag) die drei Ausgangsfragen des Workshops erörtert werden. Moderation und Kleingruppenarbeit (aufgeteilt nach Anwendungsfeldern wie E-Commerce oder Raumplanung) sollen eine effektive Diskussion sicherstellen.

### Angaben zu Unterlagen / Ergebnisverbreitung

Folgende Unterlagen und weiter Informationen zum Workshop können unter zur Vorbereitung abgerufen werden: Thesenpapier mit Orientierungsfragen für den Workshop von Märker & Tré-

nel, Positionspapiere der Teilnehmer und Beiträge der Referenten. Es ist geplant, die Vorträge und weitere eingereichte Beiträge sowie Arbeitsergebnisse abschließend in einem eigenen Sammelband zu publizieren.

## Literatur

- Boos, M., Jonas, K., & Sassenberg, K. (Eds.). (2000). *Computervermittelte Kommunikation in Organisationen*. Göttingen: Hogrefe.
- Cona, F.A. (1997): Application of Online Systems in Alternative Dispute Resolution, in: *Buffalo Law Review*, Vol. 45, S. 975 -999
- Döring, N. (1999). Sozialpsychologie des Internet. Die Bedeutung des Internet für Kommunikationsprozesse, Identitäten, soNr. 4, S. 115 -130
- Ferenz, Michèle, Colin, Rule (1999): RULENET. An Experiment in Online Consensus Building. In: Susskind, L. et al. (ed.): „The Consensus Building Handbook. A Comprehensive Guide to Reaching Agreement“, Thousand Oaks, London, New Dehli.
- Fietkau, H.-J., Weidner, H. (1998): *Umweltverhandeln. Konzepte, Praxis und Analysen alternativer Konfliktregelungsverfahren*, Berlin
- Fietkau, H.-J. (2000): *Psychologie der Mediation. Lernchancen, Gruppenprozesse und Überwindung von Denkblockaden in Umweltkonflikten*, Berlin
- Gordon Th.F., Karacapilidis, N., Voss, H. , Zauke, A. (1997): Computer-mediated cooperative spatial planning, in: H. Timmermans (Hrsg.): *Decision Support Systems in Urban Planning*, S. 299 - 309 London, Weinheim, New York
- Märker, Oliver & Thomas Christaller (1999): Internetgestützte Raumplanung - „Neue Planungskultur“ im Internet? In: Baum, Thomas & Stephan Wilforth (Hrsg.): *Planung - Interaktion - Kommunikation. Raumplanung spezial*, volume 3, pages 56-86. Dortmund.
- Märker, Oliver & Barbara Schmidt-Belz (2000): Online Mediation for Urban and Regional Planning. In: Cremers, Armin B. & Klaus Greve (Hrsg.): *Umweltinformatik '00 / Computer Science for Environmental Protection '00. Umweltinformation für Planung, Politik und Öffentlichkeit / Environmental Information for Planning, Politics and the Public*, Bd. 1, S. 158-172. Marburg.
- Schmidt-Belz, B., Rinner, C., Gordon T.F. (1998): GeoMed for Urban Planning - First User Experiences, in: Laurini, R., Makki, K., Pissinou N. (Hrsg.): *ACM-GIS'98, Proceedings of 6<sup>th</sup> International Symposium on Advances in Geographic Information Systems*, S. 82 - 87, Washington, D.C. (USA)
- Zilleßen, H. (1991): Alternative Dispute Resolution—Ein neuer Verfahrensansatz zu Optimierung politischer Entscheidungen. Lokale Konfliktregelung durch kooperative Verhandlung und Vermittlung (Mediation), in: T. Bühler (Stiftung Mitarbeit) (Hrsg.): *Demokratie vor Ort. Modelle und Wege der lokalen Bürgerbeteiligung, Beiträge zur Demokratieentwicklung von unten*, Bd. 2, S. 126 -146.
- Zilleßen, H. (1999): Die Stellung der Mediation im politischen System der Demokratie, in: *KON:SENS, Zeitschrift für Mediation, ziale Beziehungen und Gruppen*. Göttingen: Hogrefe.
- Donahey M.S. (1999): Current Developments in Online Dispute Resolution, in: *Journal of International Arbitration*, Vol. 16, Vol. 2, Bd. 5, S. 278 -282, Berlin

## Adressen der Autoren

Oliver Märker / Thomas F. Gordon  
 GMD Forschungszentrum Informations-  
 technik GmbH/Institut für Autonome  
 Intelligente Systeme  
 Schloss Birlinghoven  
 53754 St. Augustin  
 oliver.maerker@gmd.de  
 thomas.gordon@gmd.de

Matthias Trénel  
 WZB Wissenschaftszentrum Berlin  
 für Sozialforschung  
 Abt. Normbildung und Umwelt  
 Reichpietschufer 50  
 10785 Berlin  
 trenel@medea.wz-berlin.de  
[http://www2.psychologie.hu-berlin.de/orgpsy/  
 mitarbeiter/trenel.htm](http://www2.psychologie.hu-berlin.de/orgpsy/mitarbeiter/trenel.htm)