

Der Weg ist das Ziel – Explorative semantische Suche

Harald Sack

Hasso-Plattner-Institut für Softwaresystemtechnik
Prof.-Dr.-Helmert-Str. 2-3
14482 Potsdam
harald.sackg@hpi.uni-potsdam.de

Zusammenfassung

Solange man genau weiß, was man sucht, scheint alles ganz einfach. Kennt man annähernd die Arbeitsweise aktueller Suchmaschinen, fällt es einem leicht, einen entsprechenden Suchbegriff zu benennen, mit dem das gesuchte Dokument gefunden werden kann. Was aber, wenn man das Ergebnis noch nicht kennt und dessen Inhalt nicht vorwegnehmen kann? Was tun, wenn man nicht weiß, mit welchem Suchbegriff man das gewünschte Ergebnis überhaupt erzielen kann? Dies ist meist dann der Fall, wenn der Benutzer sich in der Materie, die er recherchiert, nicht auskennt bzw. die jeweiligen Fachtermini nicht kennt. Ebenso helfen einem aktuelle Suchmaschinen nicht weiter, wenn man sich einen Überblick über das vorhandene Material zu einem Thema zusammenstellen will. Kann man das gesuchte Thema über die Auswahl geeigneter Suchbegriffe nicht eng genug eingrenzen, wird man durch die schiere Masse der erzielten Suchergebnisse schlicht überfordert, da diese lediglich nach Relevanz, nicht aber inhaltlich (an-)geordnet werden.

Diese und weitere komplexe Suchszenarien fallen in die Kategorie der sogenannten „Explorativen Suche“, d.h. Suchaufgaben, die nicht explizit darauf abzielen, ein eventuell bereits bekanntes Dokument wiederzufinden. Vielmehr geht es meist darum, sich generell Informationen zu einem oft unbekanntem Thema zu beschaffen, also eine Aufgabe, vor der wir alltäglich stehen. Dabei bezieht sich diese Aufgabe nicht nur auf die Informationsrecherche, sondern auf die Recherche nach beliebigen Bedarfsobjekten, und wir lösen sie im Alltag meist ohne eine Suchmaschine. Der Vortrag verdeutlicht die Probleme aktueller Suchmaschinen, stellt die unterschiedlichen Suchszenarien vor und zeigt auf, wie diese mit entsprechender visueller Hilfestellung und dem Einsatz semantischer Technologien effizient gelöst werden können.