

# **Kollaborative Cross-Organisationale Prozessgestaltung - Koordination von Menschen und Agenten**

Georg Weichhart

Profactor Produktionsforschungs GmbH, Steyr, Austria

## ***Zusammenfassung***

*Hintergrund, Ziel, und Vorgehensweise des Workshops zum Thema „Kollaborative Cross-Organisationale Prozessgestaltung - Koordination von Menschen und Agenten“.*

## **1 Hintergrund**

Nicht nur der zunehmende Wettbewerb zwingt Unternehmen dazu immer effizienter zusammenzuarbeiten, Kooperation in Netzwerken ist auch für die Innovationstätigkeit unverzichtbar (EU 2002 & 2003). Zusätzlich ist etwa die Prozessabstimmung im Automobilbereich zeitkritisch und essenziell für die Erfüllung von Aufträgen und damit für deren Wettbewerbsfähigkeit letztlich unerlässlich (vgl. EU-weites Forschungsprojekt CrossWork (CrossWork 2005)). Vor allem eine KMU (Klein und Mittelständische Unternehmung) taugliche Unterstützung für das Design von Cross-organisationalen Arbeitsprozessen fehlt - sowohl vom methodischen als auch softwaretechnischen Standpunkt aus.

## **2 Ziel**

Ziel des Workshops ist es den aktuellen Stand der Forschung im Bereich für kollaborative Cross-organisationale Prozessgestaltung für produzierende Unternehmen in einem interaktiven Workshop zu erheben. Außerdem soll eine Verlinkung mit Vertretern aus Wissenschaft und Forschung in den Bereichen „Prozess Erhebung“, „Prozessbasiertes Wissensmanagement“, „System Analyse“, „Learning Organisation“, „Mensch Computer Interaktion“, „Software Agenten“ basierte Koordination, „CSCW“, „Verteilte Planung“, „Collaborative Design“ stattfinden. Die zwei Hauptaugenmerke liegen auf intel-

liger Software und Methodiken zur Unterstützung von Kollaboration und Koordination in Unternehmensnetzwerken im Allgemeinen und dem Kollaborativen Prozess Design im speziellen.

### **3            Literaturverzeichnis**

EU 2002 Europäische Kommission, „KMU im Brennpunkt - Hauptergebnisse des Beobachtungsnetzes der europäischen KMU 2002“, [http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise\\_policy/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise_policy/index_en.htm)

EU 2003 Europäische Kommission, „2003 Observatory of European SMEs - Highlights from the 2003 Observatory“, [http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise\\_policy/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise_policy/index_en.htm)

CrossWork 2005 Cross-organisational Workflow Formation and Enactment - [www.crosswork.info](http://www.crosswork.info)