

Anforderungsmanagement in Enterprise Systems-Projekten

Christoph Weiss¹, Johannes Keckeis²

1 Introduction

Viele Enterprise Systems-Auswahl-, Einführungs- und Weiterentwicklungsprojekte scheitern aufgrund fehlender, falscher, mangelhafter bzw. lückenhafter Anforderungen. Dies darum, weil es in diesen Projekten häufig falsche Erwartungshaltungen, Definitions- und Meinungsverschiedenheiten zum Anforderungsmanagement zwischen Kunden und Lieferanten gibt.

Neben den von Enterprise Systems getriebenen Anforderungen sehen sich Unternehmen bei Enterprise Systems-Projekten oft mit zusätzlichen organisatorischen Anforderungen und Herausforderungen konfrontiert wie bspw.:

- Neue oder geänderte Geschäftsprozesse
- Neue oder geänderte Unternehmensorganisation
- Bedarf, Kapazität und Verfügbarkeit der relevanten Projekt-Personals wie bspw. Key-User
- ERP- und Prozesskompetenz der Mitarbeiter
- ERP Fähigkeit der Organisation und des Personals
- Finanzierung und Budgetierung – Operationalisierung von agilen Methoden

Diese Herausforderungen sollen bei diesem Workshop aufgezeigt, besprochen und diskutiert werden.

¹ SIS Consulting GmbH, Innsbruck, Austria, Christoph.Weiss@sis-consulting.com

² SIS Consulting GmbH, Innsbruck, Austria, Johannes.Keckeis@sis-consulting.com

