
Workshop: Intercultural Human-Centred Artificial Intelligence

Eruierung des aktuellen Standes zur AI im Bereich HCD im interkulturellen Kontext

Rüdiger Heimgärtner

F&E MMI, Intercultural User Interface Consulting (IUIIC)

`ruediger.heimgaertner@iuiic.de`

Zusammenfassung

Nach einem kurzen Impulsvortrag zu HC-AI werden die Implikationen hinsichtlich UX-Engineerings und Anwendung im interkulturellen Kontext diskutiert. Dabei wird sowohl auf Herausforderungen der künstlichen Intelligenz als auch auf Lösungen eingegangen und die methodologischen Probleme und ihre Vermeidung besprochen sowie in Diskussionsrunden hinsichtlich verschiedener Anwendungsbereiche vor allem im interkulturellen Kontext reflektiert.

1 Motivation und Hintergrund

Es sollen Beispiele zusammengetragen und Best-Practises ebenso wie Pitfalls, Herausforderungen, Lösungen und Empfehlungen identifiziert und diskutiert werden.

2 Zielsetzung

Das Ziel dieses Workshops ist es, einen ersten Überblick hinsichtlich Künstlicher Intelligenz (KI) im Bereich Mensch-Maschine-Interaktion zu erlangen. Anhand von Beispielen werden Aspekte zu Human-Centred-AI (menschzentrierter künstlicher Intelligenz) veranschaulicht und reflektiert. Anschließend soll eine Priorisierung der Themen vorgenommen und erste Themen diskutiert werden.

3 Inhalt

Nach einem kurzen Impulsvortrag zu HC-AI im interkulturellen Kontext werden die Implikationen hinsichtlich UX-Engineerings und Anwendung im Human-Centred-Design (HCD)-Bereich diskutiert. Dabei wird sowohl auf Herausforderungen der AI als auch auf Lösungen eingegangen und die methodologischen Probleme und ihre Vermeidung besprochen sowie in Diskussionsrunden hinsichtlich verschiedener Anwendungsbereiche reflektiert.

3.1 Einführung Kultur-HCI-AI

3.2 Workshop

- Identifikation von Themen
- Klassifizierung Themen
- Priorisierung Themen
- Diskussion erster Themen

3.3 Zusammenfassung und Ausblick

4 Zielgruppe

Jeder gehört zur Zielgruppe, der an AI für HCI und UX/HCD Engineering interessiert ist. MMI-Forschende, UI-Entwickler:innen, UX-Designer:innen, Studierende sowie Praktizierende, die AI im Bereich HCD/UX im interkulturellen Kontext verstehen und berücksichtigen wollen oder müssen. Spezielle Vorkenntnisse sind nicht erforderlich - dennoch ist eine gewisse Affinität zu AI und interkulturelle Erfahrung von Vorteil.

5 Organisatorisches

Abhängig von der Gesamtteilnehmeranzahl werden entsprechende Arbeitsgruppen gebildet. Die präsentierten Folien werden als Handout zu Beginn des Workshops an die Teilnehmenden verteilt bzw. liegen im Kollaborationsmedium (z.B. Miro-Board) vor. Alle Präsentationen und während des Workshops erarbeiteten Ergebnisse werden elektronisch dokumentiert.

Literaturverzeichnis

Heimgärtner, R. (2012). Cultural Differences in Human-Computer Interaction. München: Oldenbourg.

Heimgärtner, R. (2017). Entwicklung interkultureller User Interfaces. Berlin: Springer Vieweg.

Shneiderman, B. (2022). Human-Centered AI. Oxford: University Press.

Workshopleiter

(im Namen des Arbeitskreises „Interkulturalität“ der German Usability Professionals Association)



Heimgärtner, Rüdiger

Dr. Rüdiger Heimgärtner ist Gründer und Inhaber der Firma "Intercultural User Interface Consulting" (IUIC). Er gibt sein kompiliertes Wissen zur Entwicklung interkultureller Benutzungsschnittstellen und deren Entwicklungsprozesse in Form von Schulung, Coaching und Beratung an Industrie und Forschung weiter. Er ist ASPICE-Assessor und Autor des ersten deutschsprachigen Buches zu IUID sowie Leiter des Arbeitskreises „Interkulturalität“ der German UPA. Als Gründungsmitglied des "International UX and Usability Engineering Qualification Board" (UXQB) vermittelt er auch das CPUX-Schema und engagiert sich als Mitglied im Normenausschuss "Ambient Assisted Living" (AAL) beim "Deutschen Institut für Normung" (DIN) und im SW-Ergonomieausschuss der DIN sowie als Projektleiter bei der ISO für die ISO 9241-221 als Prozessassessmentmodell.

Kontaktinformationen

Intercultural User Interface Consulting (IUIC)
Dr. Rüdiger Heimgärtner
Lehderstraße 71
13086 Berlin
Telefon: 0175 565 0 322
URL: www.iuic.de