

Bewertung von Wissensmanagementprojekten

Der Workshop Bewertung von Wissensmanagementprojekten will aus Vorschlägen von Praktikern zu Mess- und Bewertungsmethoden kommen, um erstens den Nutzen von Wissensmanagement nachweisen zu können, um zweitens belastbare Prognosen über den Effekt solcher Projekte machen zu können an die sich anschließend das Controlling halten kann und um drittens gute von schlechter oder erfolgsversprechende von weniger erfolgsversprechenden Projekten unterscheiden zu können.

Das Management will immer wieder Argumente für solche Projekte vorgelegt bekommen, die keine wissensmanagement-internen Argumente sind, sondern solche, die Einsparungen oder mögliche Gewinne in finanziellen Einheiten belegen. Bisher hat man noch keine wirklich befriedigende Argumentation in dieser Richtung finden können. Vermutlich wird das auch nur ausnahmsweise im voraus möglich sein, weil die Wirkungen solcher Projekte auf die Kostenstrukturen zu komplex und über vielerlei Zwischenstationen vermittelt sind.

Die Positionspapiere, die für diesen Workshop eingegangen sind, stellen Vorschläge und Versuche dar, die mit den Workshopteilnehmern diskutiert werden. Aus der Diskussion werden sich hoffentlich praktikable neue Ansätze, Varianten von vorlegten Ansätzen oder Kombinationen von Ansätzen ergeben, die in der nächsten Zeit erprobt werden können.

In dieser Diskussion liegt der Sinn eines Workshops.