

Entwicklung einer Geschäftsanwendung für multi-touch Interaktionsgeräte in einem KMU

Claudia Nass¹, Kerstin Klöckner¹, Rudolf Klein², Hartmut Schmitt² und Sarah Diefenbach³

¹Fraunhofer Institut für
Experimentelles Software
Engineering
67663 Kaiserslautern
{nass; kloeckner}
@iese.fhg.de

²a3 Systems GmbH
66130 Saarbrücken
{rudolf.klein;
hartmut.schmitt}
@a3systems.com

³Folkwang Universität
45239 Essen
sarah.diefenbach@
folkwang-uni.de

Abstract: Dieser Artikel präsentiert eine Fallstudie, in der eine Geschäftsanwendung für ein multi-touch Interaktionsgerät prototypisch entwickelt und evaluiert wurde. Die Studie fokussiert auf das Redesign des Software-Systems “Graphical Knowledge Editor“, das für die Modellierung von Prozessen eines Call Centers benutzt wird. Wir beschreiben die angewendete Methode und Werkzeuge, die für die Anforderungserhebung, Konzeption und Implementierung des Software-Systems benutzt wurden. Außerdem werden die Ergebnisse der Benutzer-Evaluation dargestellt. Abschließend werden die Erfahrungen und Herausforderungen der Designer und Entwickler aus der Fallstudie diskutiert.