

Arbeitskreis: Berufsbild und Broschüre

Ein Statusbericht

Christian Bogner
TU Kaiserslautern
FB Sozialwissenschaften
Gottlieb-Daimler-Straße
67663 Kaiserslautern
christian.bogner@sowi.uni-kl.de
www.sowi.uni-kl.de/wcms

Thomas Geis
ProContext GmbH
Deutzer Freiheit 77-79
50679 Köln
thomas.geis@procontext.com
www.procontext.com

Patrick Huber
Premiere GmbH & Co. KG
Plattform Strategy & Innovations
Betastr. 5
85774 Unterföhring
patrick.huber@premiere.de
www.premiere.de

Kostanija Petrovic
User Experience
SAP AG
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf
kostanija.petrovic@sap.com
www.sap.com

Henning Brau
Daimler Chrysler AG
GR/EPD, PsyE
Postfach 2360
89013 Ulm
henning.brau@daimler.com
www.daimler.com

Matthias Harbusch
SAP AG
SAP User Experience – Applications
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf Germany
matthias.harbusch@sap.com
www.sap.com

Clemens Lutsch
Microsoft Deutschland GmbH
DPE
Konrad-Zuse Str. 1
85716 Unterschleißheim
clemensl@microsoft.com
www.microsoft.com

Knut Polkehn
Humboldt Universität zu Berlin
Institut für Psychologie
Rudower Chaussee 18
12489 Berlin
knut.polkehn@rz.hu-berlin.de
www.psychologie.hu-berlin.de/prof/ingpsy

Abstract

Der AK Berufsbild & Broschüre orientiert sich bei der Beschreibung der Tätigkeiten eines Usability Professionals an der ISO 13407 und erarbeitet anhand von Prozessrollen, Aktivitäten und Artefakten eine Veröffentlichung. Zur Zeit ausgekammert hat der Arbeitskreis die Implikationen auf Aus- und Fortbildung.

Keywords

HCD, ISO 13407, Berufsbild, Prozessrollen

1.0 Einleitung

Ausgehend von dem Bedarf, eine neue und überarbeitete Broschüre zum Berufsbild „Usability Professional“ zu erstellen, hat sich der Arbeitskreis darauf konzentriert ein kohärentes Bild der Tätigkeiten und Prozesse in diesem Berufsfeld zu beschreiben. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, wurde zunächst entschieden, die Implikationen auf Aus- und Weiterbildung nicht explizit zu beleuchten.

Um der Diskussion zu den Tätigkeiten und Ergebnissen eine Basis zu geben, orientiert sich der Arbeitskreis an der ISO 13407: Human-centred design processes for interactive systems (nach erfolgter Überarbeitung soll diese Norm die Nummer 9241-210 erhalten). Ausgehend von dieser Grundlage soll am Ende der Arbeit des Gremiums eine Veröffentlichung stehen, die die folgenden Themen adressiert.

2.0 Definition „Usability Professional“

Was macht den Usability Professional aus, welche Ziele verfolgt dieser Berufsstand? Hier wird eine griffige und belastbare Definition erarbeitet, die wiederum in das Selbstbild des German Chapters der UPA ausstrahlen soll.

3.0 Kompetenzen

Neben den fachlichen Kompetenzen eines Usability Professionals werden hier auch die erforderlichen sozialen Kompetenzen („soft skills“) erläutert.

4.0 Erforderlicher Prozess

Grundlage der professionellen Arbeit im Bereich Human centred design ist der gleichnamige Prozess der in der

ISO 13407 niedergelegt ist. Anhand der Prozessschritte werden die einzelnen Prozessrollen beschrieben, die der Usability Professional entsprechend seinen Tätigkeitsschwerpunkten einnehmen kann. Auch die Arbeitsergebnisse (Artefakte) und deren Einbindung in die Entwicklungsprozesse werden thematisiert.

5.0 Usability Professionals in der Praxis

Anhand von Referenzberichten aus der Wirtschaft soll die Arbeitswelt der Usability Professionals beschrieben werden. Neben der Zusammenarbeit im Entwicklungsprozess werden auch die Herausforderungen der Usability-Praxis thematisiert.

6.0 Glossar

Um das umfangreichen Vokabular des Berufsbildes „Usability Professional“ zu

erfassen und im Zuge einer Professionalisierung der Tätigkeit, wird ein umfassendes Glossar erarbeitet. Hierbei wird, so weit wie möglich, auf Definitionen aus den relevanten Normenreihen Bezug genommen, die den aktuellen internationalen Konsens der Begriffsdefinition dokumentieren.

7.0 **Quellen**

Die Veröffentlichung wird abgerundet durch die Nennung aller relevanter Quellen und Referenzen.

8.0 **Diskussion**

Während des Workshops zum Thema „Berufsbild & Broschüre“ im Rahmen der UP2008 wird der Stand der Arbeit

erläutert und mit Teilnehmern diskutiert.

9.0 **Referenzen**

German Chapter der Usability Professionals Association e.V. (o.J.): Was Sie schon immer über Usability erfahren wollten. Stuttgart: Eigenverlag

DIN EN ISO 13407: Benutzerorientierte Gestaltung interaktiver Systeme, Berlin: Beuth Verlag, 1999.