

## **DEMOS - eine Internet-basierte Plattform zur politischen Meinungsbildung**

Andreas Selter, Simone Keller, Franz Koller  
User Interface Design GmbH

### **Zusammenfassung**

Politik und Demokratie interessant, spannend und herausfordernd präsentieren, Bürger zur Meinungsbildung und -äußerung motivieren. Das sind die Ziele von DEMOS (Delphi Mediation Online System), einer Internet-basierten Diskussions- und Informationsplattform, die im Rahmen eines von der EU geförderten Projekts entwickelt wurde. Ein möglichst breites Spektrum an Benutzergruppen soll mit einer übersichtlichen, leicht bedienbaren und grafisch attraktiven Benutzungsoberfläche den Einstieg in die E-Demokratie finden und sich in politische Fragestellungen und Entscheidungen einbringen.

### **1 Beschreibung**

Europaweit ist ein kontinuierlicher Rückgang an politischem Interesse und politischer Selbstverantwortung der einzelnen Bürger zu verzeichnen. Um dieser Entwicklung entgegenzuwirken, wurde das Projekt DEMOS ins Leben gerufen. DEMOS steht für Delphi Mediation Online System und ist eine Internet-basierte Plattform zur politischen Meinungsbildung und Bürgerbeteiligung an politischen Diskussionen und Entscheidungen.

DEMOS ist eine moderierte, konsensorientierte Diskussionsplattform, deren Prozess auf drei sozialwissenschaftlichen Untersuchungsmethoden beruht:

- Umfragen (1) tragen dazu bei, Massenmeinung auf breiter Basis zu erheben.
- Die Delphi-Methode (2) steht für das Konzept, Themen iterativ zu diskutieren und
- Mediation (3) steht für einen offenen Prozess zur gemeinschaftlichen Konfliktlösung.

Um diese Prozesse funktional optimal unterstützen zu können, besteht die DEMOS Plattform aus insgesamt acht Bereichen. Die vielfältigen Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten von DEMOS müssen aus Benutzersicht leicht zugänglich und komfortabel bedienbar sein. Neben der rein pragmatischen Qualität ist jedoch ebenso die hedonische Qualität von großer Bedeutung. Politik und Demokratie sollen nicht grau und trocken, sondern interessant, spannend und herausfordernd dargestellt werden. Durch entsprechende Mehrwerte und ein innovatives Grafik Design sollen ein möglichst breites Spektrum an unterschiedlichen Benutzergruppen angesprochen und motiviert werden.

Im Rahmen eines iterativen Gestaltungsprozesses wurden regelmäßig Gestaltungsworkshops mit Usability Experten, Designern, Programmierern sowie Diskussions-Moderatoren und Administratoren durchgeführt, in denen Gestaltungsfragen und -lösungen diskutiert und entwickelt wurden. Hierbei wurde ein Top-Down-Ansatz verfolgt, d.h. es wurden zunächst die Hauptaufgaben der Nutzer beschrieben und analysiert. Zudem wurden einzelne Hauptbereiche für die unterschiedlichen Funktionen definiert. Das Prototyping erfolgte in einem iterativen Zyklus. Anhand von interaktiven MS PowerPoint Prototypen wurden Screenlayouts und Designs visualisiert und beurteilt.

Die endgültige Benutzungsoberfläche wurde anschließend in Form von HTML und Velocity Templates in das Prototypen System integriert.

Hauptziel der benutzerzentrierten Gestaltung im Sinne einer benutzungsfreundlichen Bedienoberfläche war ein hohes Maß an Konsistenz im Grundlayout sowie in Interaktionselementen und -techniken. Navigation und Inhalt teilen den Bildschirm in zwei grundlegende Bereiche auf. Bildelemente wie Listen, Textbereiche, Navigationsbalken, Kurzinfobereiche, etc. wurden in einer grundlegenden Elemente-Bibliothek festgelegt, um innerhalb der einzelnen Bereiche und Screens konsistent eingesetzt werden zu können.

Das Grundfarbschema orientiert sich an Erdfarben, wobei die Farben Rot und Blau eine eigene Bedeutung erhielten. Rot steht für Aktivität und Aktuelles wie z.B. aktuelle Foren, der Diskussionsstand, etc. Blau wird zur Kennzeichnung der persönlichen Bereiche eingesetzt, z.B. Login-Bereich, Bonus-Punktliste, Benutzerprofil, etc.

Eine dynamische Sprachvariantenauswahl lässt das System in den Sprachen Deutsch, Englisch und Italienisch erscheinen, je nach Spracheinstellungen im jeweiligen Browser.



Abbildung 1: Splash Screen des DEMOS Prototypen



Abbildung 2: Haupt-Screen des DEMOS Prototypen

