

# **Konzeption und Implementierung einer Balanced Scorecard für ein Betriebliches Umweltinformationssystem zum Compliance Management**

Michael Freundlieb M. Sc., Prof. Dr. Frank Teuteberg

Universität Osnabrück, Fachgebiet Unternehmensrechnung und Wirtschaftsinformatik  
Katharinenstr. 1, 49069 Osnabrück, michael.freundlieb|frank.teuteberg@uos.de

Durch die steigende Anzahl von regulatorischen Auflagen sowie zusätzlichen freiwilligen Normen und Zertifizierungen im Bereich Umwelt und Nachhaltigkeit entsteht der Bedarf nach einer angemessenen Software-Unterstützung zur Vermeidung von Compliance-Verletzungen. Software zum Compliance Management überwacht aktiv die Einhaltung von gesetzlichen Auflagen und liefert Entscheidern in Unternehmen jederzeit einen Überblick über den aktuellen Compliance-Einhaltungsgrad.

In dem vorliegenden Beitrag wird eine Balanced Scorecard (BSC) als Management-Instrument zur Überwachung der Nachhaltigkeit und der Einhaltung von Compliance-Anforderungen entwickelt und prototypisch umgesetzt. Dabei werden zunächst mit den Perspektiven und zugehörigen Kennzahlen sowie der Strategy Map die Komponenten der umgesetzten BSC entwickelt. Anschließend wird die Einordnung der erstellten BSC in ein Meta-Referenzmodell eines Betrieblichen Umweltinformationssystems (BUIS) zum Compliance Management erläutert sowie die Intergration der mit der Software BusinessNavigator prototypisch implementierten BSC in ein BUIS zum Compliance Management beschrieben. Abschließend wird ein Fazit gezogen und ein Ausblick auf weiteren Forschungsbedarf gegeben.

Der Beitrag baut auf einer systematischen Literaturanalyse auf, in der insbesondere in den Bereichen der Referenzmodellierung und empirischen Forschung, der Integration von BUIS mit operativen Systemen, der aktiven Nachhaltigkeitsberichterstattung sowie im Bereich des Compliance Managements mit BUIS offene Forschungsbedarfe identifiziert wurden. Entsprechend wird im Beitrag ein iterativ entwickeltes Referenzmodell für ein BUIS zum Compliance Management vorgestellt, dessen Entwicklung durch Experteninterviews und eine explorative Studie begleitet wurde.

Das Referenzmodell enthält ein Active Environmental Data Warehouse, welches die vorgestellte BSC mit Daten versorgt. Ein IT-Architekturmodell beschreibt die Integration der entwickelten BSC in ein BUIS zum Compliance Management. Im Rahmen eines Forschungsprojekts an der Universität Osnabrück erfolgte die Konzeption und prototypische Implementierung des Active Environmental Data Warehouses und der BSC mit der Software BusinessNavigator des Anbieters Wisolution. Im Rahmen dieses Beitrags werden auch erste Ergebnisse der Entwicklung des Prototyps vorgestellt.

Der Prototyp soll als Machbarkeitsstudie die Implementierbarkeit des Referenzmodells belegen sowie im weiteren Verlauf unserer Forschung für Usability-Experimente herangezogen werden.