

## ChatGPT – Modelliere mir meinen Geschäftsprozess!

Ralf Laue<sup>1</sup>

**Abstract:** In den letzten Monaten wurde vielerorts experimentiert und spekuliert, inwiefern große Sprachmodelle wie ChatGPT Arbeiten abnehmen oder unterstützen können. Da Geschäftsprozessmodelle auch sprachliche Modelle sind, liegt es nahe, die Eignung von ChatGPT für die Geschäftsprozessmodellierung zu prüfen.

In einer Live-Demo soll sowohl gezeigt werden, was möglich ist, als auch, wo ChatGPT derzeit noch grandios scheitert.

**Keywords:** generative KI; Sprachmodelle; ChatGPT; Geschäftsprozessmodellierung

### 1 Geschäftsprozessmodellierung mit ChatGPT

Dass ChatGPT grundsätzlich in der Lage ist, Geschäftsprozessmodelle zu erstellen, wurde kürzlich in [FFK23] gezeigt. Allerdings war das dort verwendete Beispiel so klein und einfach, dass es keine Schlüsse über mögliche Grenzen des Sprachmodells zulässt.

Wir wollen in einer Live-Demo versuchen, etwas komplexere (jedoch immer noch kleine) Modelle zu erzeugen. Wir nutzen das Prompt-Muster *Meta-Spracherzeugung (Meta Language Creation Pattern)* [Wh23], um eine Notation für eine Graphstruktur einzuführen. In dieser lassen sich dann einzelne Modelle darstellen, zu denen von ChatGPT sinnvolle Vorschläge etwa für Erweiterungen macht. Als hilfreich erweist sich dabei die Diskussion möglicher Ausnahmefälle.

Wie wir weiter sehen werden, zeigt ChatGPT dann aber Schwächen bei der Anwendung von Alltagswissen. Zum Beispiel bleiben offensichtlich falsche Reihenfolgen (wie: etwas wird erst verschickt, danach verpackt) unbemerkt.

In der Demonstration wird auch sichtbar, dass Notationselemente zur parallelen Ausführung von Aktivitäten von ChatGPT nicht genutzt werden, was angesichts der Tatsache, dass das Sprachmodell auf (sequentieller) natürlicher Sprache trainiert wurde, nicht verwunderlich ist.

Als eine interessante Anwendung zur Unterstützung des Geschäftsprozessmodellierers wird das Prompt-Muster *Umgekehrte Interaktion (Flipped Interaction Pattern)* [Wh23] gezeigt,

---

<sup>1</sup> Westsächsische Hochschule Zwickau, Frachgruppe Informatik, Dr.-Friedrichs-Ring 2a, 06056 Zwickau,  
Ralf.Laue@fh-zwickau.de

bei dem ChatGPT so lange Fragen stellt, bis genügend Informationen vorliegen, um ein Geschäftsprozessmodell zu erzeugen.

Der Vortrag soll beim 8. Workshop zum Stand und den Herausforderungen des Geschäftsprozessmanagements eine Anregung für Diskussionen um Möglichkeiten und Grenzen der Nutzung künstlicher Intelligenz im Bereich des Geschäftsprozessmanagements geben.

### **Literaturverzeichnis**

- [FFK23] Fill, H-G; Fettke, P.; Köpke, J.: Conceptual Modeling and Large Language Models: Impressions From First Experiments With ChatGPT. Enterprise Modelling and Information Systems Architectures, 18:3, 2023.
- [Wh23] White, J.; Fu, Q.; Hays, S.; Sandborn, M.; Olea, C.; Gilbert, H.; Elnashar, A.; Spencer-Smith, J.; Schmidt, D. C.: A Prompt Pattern Catalog to Enhance Prompt Engineering with ChatGPT. CoRR, abs/2302.11382, 2023.