

Vorgehensmodelle – Aufbau, Umsetzung und Weiterentwicklung in der Postbank Systems AG

Ulrich Schmedt

Postbank AG
Bonn
ulrich.schmedt@postbank.de

Die Postbank Systems AG ist der IT-Dienstleister der Deutsche Postbank AG. Das Leistungsangebot umfasst alle Produkte des IT-Betriebs sowie alle IT-Projekte. Sie beschäftigt mehr als 1000 Mitarbeiter. Gemeinsam mit SAP hat die Postbank Systems die erste Standardsoftware für große Retailbanken entwickelt und eingeführt. Neben weiteren Banking-Modulen steht die Entwicklung und Einführung eine ZV - Plattform und eines elektronischem Archivs auf der Agenda. Auf Basis der neuen Transaktionsplattform stellt die Postbank im neuen Geschäftsfeld Transaction Banking anderen Banken Zahlungsverkehrskapazitäten und Mehrwertdienste als Dienstleistung zur Verfügung.

Die zunehmenden Anforderungen an die Qualität der Entwicklungsergebnisse und -prozesse machte die Entwicklung eines neuen Vorgehensmodells für die Postbank Systems erforderlich. Im Jahre 2002 wurde das Vorgehensmodell der Postbank Systems (PBVGM) erarbeitet und unternehmensweit in Kraft gesetzt. Das PBVGM basiert im Wesentlichen auf dem Industriestandard Rational Unified Process (RUP). Zusätzlich werden bewährte Regelungen anderer Vorgehensmodelle übernommen, um Entwicklungsszenarien für die Einführung von Standard-Software sowie die strukturierte Entwicklung abzudecken. Die Umsetzung und Pilotierung des Vorgehensmodells erfolgte ab dem Jahre 2003 gezielt in ausgewählten Projekten. Die Erfahrungen aus der Pilotierung waren insgesamt positiv. Gleichzeitig machten die in diesen Projekten gesammelten Erfahrungen - in Verbindung mit der Reorganisation der Postbank Systems – eine umfassende Weiterentwicklung des Vorgehensmodells notwendig. So wurden die Themen Projektplanung, Betriebseinführung sowie Architektur in enger Abstimmung mit den am Entwicklungsprozess beteiligten Personen in der neuen Version 2.0 klarer herausgearbeitet.

Es werden die wesentlichen Inhalte und Sichten auf das Vorgehensmodells dargestellt. Die aufbauorganisatorische Verankerung wird beschrieben sowie über die Erfahrungen bei der Umsetzung des Prozesses in der Postbank Systems berichtet. Daraus werden kritische Erfolgsfaktoren bei der Umsetzung von Vorgehensmodellen abgeleitet sowie ein kurzer Ausblick auf die nächsten Schritte in der Postbank Systems AG gegeben.