

Privatsphären- und Datenschutz in Community-Plattformen: Gestaltung von Online-Bewertungsportalen

Aliye Kartal¹, Stephan Doerfel², Alexander Roßnagel¹, Gerd Stumme²

¹Projektgruppe Verfassungsverträgliche Technikgestaltung (provet) /

²Fachgebiet Wissensverarbeitung,

Forschungszentrum für Informationstechnik-Gestaltung (ITeG)

Universität Kassel, Wilhelmshöher Allee 64-66 / 73, 34109 / 34121 Kassel

{kartal, a.rossnagel}@uni-kassel.de, {doerfel, stumme}@cs.uni-kassel.de

Abstract: Aufgrund der mittlerweile unüberschaubaren Vielfalt von Anwendungsmöglichkeiten des Web 2.0, findet man fast zu jedem Lebensbereich eine passende Community im Netz. Dabei steigt auch die Anzahl der Bewertungsportale stetig und betrifft längst nicht mehr nur die Bewertung von Waren, sondern erstreckt sich unterdessen auch auf Beurteilungen von Leistungen und Eigenschaften von zu bestimmten Berufsgruppen gehörenden Personen. Diese Entwicklung birgt die Gefahr, dass die dadurch gewonnenen persönlichen Daten durchaus geeignet sind, wahrheitswidrig ein übermäßig positives oder übermäßig negatives Persönlichkeitsbild des Betroffenen zu konstruieren und dadurch sein Ansehen zu beeinflussen. Im Hinblick auf Fragen im Zusammenhang mit dem Persönlichkeits- und Datenschutz soll der folgende Beitrag Maßstäbe an eine verfassungs- und datenschutzkonforme technische Gestaltung von Online-Bewertungsportalen aufzeigen.