

# Zwei Wege für die instrumentalisierte Einführung von End-to-End-Prozessmanagement

Plamen Kiradjiev  
Executive IT Architect

IBM Deutschland  
Hechtsheimer Str. 2  
55131 Mainz  
kiradjiev@de.ibm.com

**Abstract:** Die Komplexität der Prozessmanagement-Einführung ist durch die damit verbundenen vielseitigen Transformationen im Unternehmen unumstritten. Der Einsatz von BPM<sup>1</sup>-Technologie kann einen wesentlichen Beitrag zur Komplexitätsreduktion und Transparenz leisten, so dass Effizienz, Produktivität und weitere Vorteile eines prozessorientierten Unternehmens schneller sichtbar werden. Im Folgenden werden zwei Wege für den frühen Einsatz von IT-Werkzeugen gezeigt und deren positive Auswirkung auf die BPM-Einführung und auf die Akzeptanz innerhalb der Organisation illustriert.