

InfoBiTS - Informatische Bildung für Technikferne Seniorinnen und Senioren

Svenja Noichl¹, Ulrik Schroeder¹

Abstract: Digitale Kompetenzen werden auch für Seniorinnen und Senioren immer wichtiger. Damit insbesondere unerfahrene Nutzerinnen und Nutzer, sowie Personen mit (altersbedingten) Einschränkungen digitale Lernangebote zur Förderung digitaler Kompetenzen ohne größere Einschränkungen nutzen können, kombiniert InfoBiTS Lernmodule zur Förderung digitaler Kompetenzen sowie Grundlagen-Module zum Erlernen von u. a. Gesten und Personalisierung.

Keywords: Digitale Kompetenzen, Personalisierung, Technikferne Erwachsene

1 Konzept und Implementierung

In Zeiten voranschreitender Digitalisierung werden digitale Kompetenzen auch für Seniorinnen und Senioren immer wichtiger. Allein beim Gedanken an Geräte mit Touchscreen fällt auf, dass diese zunehmend in den Alltag integriert sind. Neben Smartphones und Tablets, die auch unter Seniorinnen und Senioren eine immer größere Verbreitung aufweisen, sind Touchscreens z. B. in Fahrkartenautomaten oder Bankautomaten zu finden. Gerade für (ältere) Nutzerinnen und Nutzer ohne Vorerfahrungen werden dadurch folgende Aspekte besonders relevant:

1. Individuelle Bedürfnisse und (altersbedingte) Einschränkungen der Nutzerinnen und Nutzer müssen berücksichtigt werden, um die Nutzung digitaler Geräte im Allgemeinen und digitaler Lernangebote im Speziellen nicht zu erschweren.
2. Grundlegende Kenntnisse zur Nutzung solcher Geräte, wie z. B. Touch-Gesten und Eingabemöglichkeiten, sind unverzichtbare Fähigkeiten insbesondere zur Nutzung von Geräten mit Touchscreen.
3. Digitale Kompetenzen müssen gefördert werden, um eine aktive und selbständige Teilhabe am digitalen Alltag zu ermöglichen.

InfoBiTS ist eine Lernapplikation, die diese Aspekte kombiniert. Im Fokus stehen vier Lernmodule zur Vermittlung von grundlegenden Informatikkenntnissen zur Förderung digitaler Kompetenzen [NS19a, NS19b]. In diesen Modulen liegt neben der Wissensvermittlung ein besonderer Fokus auf integrierten, interaktiven Übungsaufgaben. Insbesondere bei den Übungen ist ein sicherer Umgang mit gängigen Touch-Gesten unverzichtbar. Daher bietet InfoBiTS zusätzliche Grundlagen-Module, wie z. B. ein Modul zum Erlernen der Gesten Antippen, Scrollen, Wischen, Zoomen und Drag & Drop.

¹ RWTH Aachen, Lehr- und Forschungsgebiet Informatik 9, Ahornstraße 55, 52074 Aachen, {noichl, schroeder}@informatik.rwth-aachen.de

Um eventuell auftretenden (altersbedingten) Einschränkungen entgegenzuwirken verfügt InfoBiTS zudem über ein Personalisierungsmodul. Dieses ermöglicht eine individualisierte Anpassung von Schriftgröße, Buttongröße sowie der Textposition im Button, an die eignen Bedürfnisse und Nutzungsgewohnheiten. Wichtig hierbei ist es, dass sich gerade Smartphone- und Tablet-Neulinge nicht durch die zum Teil komplexen und von Hersteller und Betriebssystem abhängigen Einstellungsmenüs der Geräte suchen müssen. Besondere Bedeutung haben hier die Einstellungen von Schriftgröße, Buttongröße sowie die Positionierung der Schrift innerhalb des Buttons. Durch die Anpassung dieser Parameter wird den Nutzerinnen und Nutzern ein Treffen der Schaltflächen vereinfacht [NRS18]. So werden mögliche Nutzungsprobleme minimiert und der Fokus kann im Folgenden auf den Lerninhalten der Lernapplikationen liegen.

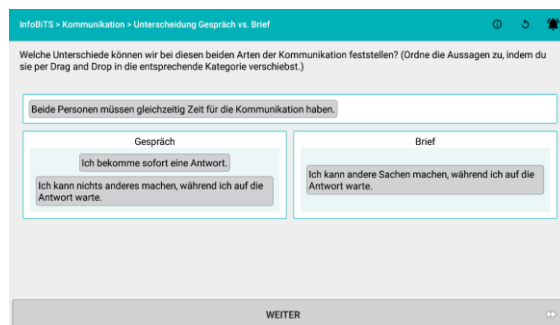


Abb. 1: exemplarische, interaktive Aufgaben

Dieser Beitrag und die Demonstration zeigt die Umsetzung einer Lernapplikation für die Zielgruppe der Seniorinnen und Senioren zur Förderung digitaler Kompetenzen, die neben inhaltlichen Modulen auch Grundlagen der Interaktion mit Touchscreen-Geräten behandelt, sowie eine individuelle Anpassung der Nutzungsoberfläche bietet. Eine Evaluation mit der Zielgruppe, welche digitalen Kompetenzen in welchem Maße durch die Nutzung der App gefördert werden, befindet sich in der ersten Durchführungsphase.

Literaturverzeichnis

- [NRS18] Noichl, S.; Röpke, R.; Schroeder, U.: Adaptive Buttons für zielgruppengerechtes App Design. In: Dachselt, R. & Weber, G. (Hrsg.): Mensch und Computer 2018 - Workshopband. Gesellschaft für Informatik e.V., Bonn, 2018.
- [NS19a] Noichl, S.; Schroeder, U.: Informatik Grundbildung im Alter – Ein eLearning Konzept. In: Pinkwart, N. & Konert, J. (Hrsg.), DELFI 2019. Gesellschaft für Informatik e.V., Bonn, S. 309-310, 2019.
- [NS19b] Noichl, S.; Schroeder, U.: Zu alt für Informatik?: Seniorinnen und Senioren erobern die digitale Welt. In: David, K., Geihs, K., Lange, M. & Stumme, G. (Hrsg.), INFORMATIK 2019: 50 Jahre Gesellschaft für Informatik – Informatik für Gesellschaft. Gesellschaft für Informatik e.V., Bonn, S. 685-698, 2019.